

ZOOM ウェビナー

にお申し込みの方 よくあるご質問

※R8.08.1時点の情報です。

Q メールが届きません。見当たりません。

A ・迷惑メールフォルダに届いている可能性がございます。
「no-reply@zoom.us」からのメールが届いていないかご確認ください。
・ご登録いただいたメールアドレスに誤りがある可能性がございます。
再度正しいメールアドレスでお申し込みください。

Q 日にちを間違えて申し込んでしまいました。

A 改めて正しいお日にちでお申し込みください。
※定員に達した場合は、追加視聴枠のご案内をお待ちください。

Q 登録したメールアドレスを変更したいです。

A 変更したいメールアドレスで改めてお申し込みください。
※定員に達した場合は、追加視聴枠のご案内をお待ちください。

Q 共有のメールアドレスで登録して複数端末から視聴したいです。

A 1つのメールアドレスで同日程に複数のお申し込み及びご視聴はできません。
1つの画面を皆さんで視聴していただく分には、問題ございません。
開催日が異なる場合は、同じメールアドレスでそれぞれご視聴が可能です。

Q 申込した端末と違う端末で視聴できますか？

A メール機能がある端末であれば、申込端末以外でも視聴が可能です。
登録完了メールを該当の端末に転送する等の対応で視聴できます。
ただし、複数端末で同時に同じ視聴リンクを使用することはできません。

Q IDとPASSがないのですが視聴はどのようにしたらいいですか？

A IDとPASSによる入室はできません。登録完了メールに記載の『ウェビナーに参加 ボタン』もしくは「URL」からご参加ください。

Q 受講証明書を発行してほしいです。

A セミナー参加後に営業担当にお申し付けください。後日営業担当よりお持ちいたします。

Q 事前資料はどこにありますか？

A 登録完了メールや、開催日の1週間前と1日前、1時間前に送付されるリマインドメール内に資料の掲示先リンクが記載されております。
リンクをクリックしていただき、該当ページからご確認ください。

Q 再配信の予定はありますか？

A 再配信の予定はありません。

Q 2日程ありますが、内容は違いますか？

A 2日程とも同じ内容です。

Q 主任ケアマネの法定研修に該当しますか？

A 本セミナーは居宅介護支援事業所が運営基準において必須とされている研修内容を含んだものですが、介護支援専門員（主任ケアマネ含む）の資格に関する研修項目は想定しておりません。

解決しない場合は以下にお問い合わせください。

【問い合わせ先】

株式会社トーカイ セミナー事務局（シルバー事業本部 営業推進部 企画課）
☎ 058-377-2986 ✉ silver_kikakuka@tokai-corp.com

YouTube Live（追加視聴枠）にお申し込みの方 よくあるご質問

※R8.08.1時点の情報です。

Q メールが届きません。見当たりません。

A ・迷惑メールフォルダに届いている可能性がございます。
「send_only@questant.jp」からのメールが届いていないかご確認ください。
・ご登録いただいたメールアドレスに誤りがある可能性がございます。
再度正しいメールアドレスでお申し込みください。

Q 日にちを間違えて申し込んでしまいました。

A 改めて正しいお日にちでお申し込みください。

Q 登録したメールアドレスを変更したいです。

A 変更したいメールアドレスで改めてお申し込みください。

Q 共有のメールアドレスで登録して複数端末から視聴できますか？

A 視聴できます。

Q 申込した端末と違う端末で視聴できますか？

A メール機能がある端末であれば、申込端末以外でも視聴が可能です。
登録完了メールを該当の端末に転送する等の対応で視聴できます。

Q 事前資料はどこにありますか？

A 登録完了メールに資料の掲示先リンクが記載されています。
リンクをクリックしていただき、該当ページからご確認ください。

Q 受講証明書を発行してほしいです。

A セミナー参加後に営業担当にお申し付けください。後日営業担当より
お持ちいたします。

Q 再配信の予定はありますか？

A 再配信の予定はありません。

Q 2日程ありますが、内容は違いますか？

A 2日程とも同じ内容です。

Q 主任ケアマネの法定研修に該当しますか？

A 本セミナーは居宅介護支援事業所が運営基準において必須とされている
研修内容を含んだものですが、介護支援専門員（主任ケアマネ含
む）の資格に関する研修項目は想定しておりません。

解決しない場合は以下にお問い合わせください。

【問い合わせ先】

株式会社トーカイ セミナー事務局（シルバー事業本部 営業推進部 企画課）
☎ 058-377-2986 ✉ silver_kikakuka@tokai-corp.com