

「2024年度介護保険制度改正解説セミナー」申込Q&A

(ウェビナー配信)

No	質問内容	回答
1	2日程ありますが、内容は違いますか？	2日程とも同じ内容・同じ資料です。
2	事前資料はありますか？	事前資料はございます。 事前資料については、ホームページ上に掲示いたします。 掲示先のURLは申込み受付時、開催日の1日前、開催1時間前を目安にご登録いただいたメールアドレス宛へ、視聴リンクと共にご案内されます。 資料は講師の資料が届き次第掲示されます。また、資料が追加された場合更新されます。
3	居宅共有のメールアドレスで登録して複数端末から視聴できますか？	複数端末からの視聴は出来ません。以下の対応をお願いいたします。 ①1つのメールアドレスで1つの端末のみ視聴可能です。 複数名でご覧になる場合、例えば1つの画面を皆さんで視聴していただく等の対応をお願いいたします。 ②2日程ありますので、違うお日にちでしたら同じメールアドレスでそれぞれ登録が可能です。
4	IDとPASSが分かっていたら視聴できますか？	IDとPASSでの入室ではエラーになることがあります。申込み受付時、開催日の1日前、開催1時間前を目安に送信されるメールに記載されているURLから入室をお願い致します。
5	登録したはずなのにメールが届かない (事前資料のメールが届かない)	迷惑メールフォルダに分類されているか、ご登録いただいたメールアドレスに誤りがある場合がございます。 迷惑メールフォルダに無ければ、セミナー事務局までご連絡ください。
6	受講証を発行してほしい	営業担当にお申し付けください。
7	受講証とはどんなものですか？	トーカイグループ主催のセミナーに参加していただいた証明となります。
8	開催当日に、時間が空いたので視聴したい	当日申込は可能ですが、申込上限を超えていた場合は視聴出来ません。出来るだけ早めにお申し込みください。
9	再配信等の予定はありますか	再配信等の予定はございません。
10	複数人で視聴した場合アンケートはどのように回答すれば良いですか。	セミナー終了後、事前資料と同じページにアンケートリンクが掲示されます。そちらのリンクからご回答をお願い致します。
11	参加日を間違えて登録してしまいました。	登録済み日程の登録完了メールよりキャンセルしていただき、正しい参加日で再度お申し込みください。 (↓登録完了メール 一部抜粋)  セミナーログインは以下の「ウェブナーに参加」ボタンか、URLからご参加ください。 カレンダー (ics)へ追加 Yahoo!カレンダーへ追加 登録はいつでも キャンセル できます。 質問は以下へ送信してください: silver_kikakuka@tokai-corp.com
12	申し込みのQRコードを読み込む端末がありません。	①営業担当のiPadでお申込をお手伝い致します。(その際、登録するメールアドレスは視聴するPCのメールアドレスをご登録ください) ②検索サイト経由で申し込みURLにアクセスしていただくことも可能です。 検索サイトで「株式会社トーカイシルバー事業本部 更新情報」と検索していただくと、株式会社トーカイ シルバー事業本部のホームページの更新情報に飛ぶことができます。 一覧にある「2024年度介護保険制度改正解説セミナー開催について」というタイトルをクリックすると、そのページに申し込みURLが掲示されています。