

トーカイどこどこサービス利用規約

第1条（用語の定義）

「利用者」とは、契約者、登録者、対象者、アプリ利用者の総称
「契約者」とは、本サービスを利用するために契約手続きを行い、「利用者」の利用方法や契約上の内容等について責任を負う人
「登録者」とは、コンタクトセンターに電話し居場所提供を依頼する人
「対象者」とは、GPS 端末を携帯し、見守られる人
「端末」とは、居場所検索が可能な GPS 端末
「アプリ」とは、居場所検索を行うためのアプリケーション
「情報提供」とは、登録者より居場所の提供依頼があった際、居場所を提供すること

第2条（サービス）

GPS 端末機（以下、「端末」）を利用して居場所の検索及び居場所の情報提供を行うサービス（以下、「本サービス」）です。但し、警備業法にふれる行為は行えません。

本サービスは、株式会社トーカイ（以下、「当社」）が株式会社あんしんサポートに委託する。

第3条（トーカイどこどこサービス内容）

本サービス内容は下記の通りです。

1 トーカイどこどこサービス

GPS 端末機を貸与することで利用者がアプリを使用して対象者の居場所検索ができるようにする。また、登録者が居場所検索できない場合には、サポート及び検索を代行するサービス。

第4条（利用申込）

- 1 本サービスの使用を申し込む場合には、別紙「トーカイどこどこサービス 利用申込書」に必要事項を記入したうえ、当社に対して申し込むものとします。
また、居場所検索に必要なアプリは、利用者がインストールし、使用するものとします。
- 2 本サービスの使用の申込に際しては、本規約のすべての内容を確認して下さい。当社は、申込があった場合には、本規約に同意したものとみなします。
- 3 本規約の改定後に本サービスを使用した場合には、当社は、利用者が改定後の本規約の内容に同意したものとみなします。

第5条（利用料金と支払方法）

本サービスの各種料金（税込）について

1 トーカイどこどこサービス（GPS 端末機）

【 端 末 】貸与

【 初 期 費 用 】当社負担

【月額利用料】3,300 円（税込）：利用者負担

【請求とお支払い方法】

- ・ サービス利用料は、納品日より、毎月末日で締め、翌月中旬までに契約者に送付する。
- ・ 契約者は、請求を受領した月の月末までに請求金額全額を当社の指定する口座へ振り込む。
- ・ 本条記載の月額利用料に、端末のレンタルの対価も含まれるものとする。

第6条（サービスの停止）

- 1 地震、津波、洪水、噴火等の、天災事変や戦争、動乱、暴動等、制御不能の事由が発生した場合、または火災、停電等によりサービスの提供ができなくなったとき。
- 2 契約者が、2 ヶ月連続で支払いを延滞した場合。

第7条（注意事項）

- 1 本サービスの端末を故意に破損・破壊したり、紛失をした場合は、5,500 円（税込）をご負担いただきます。
- 2 充電ケーブルと充電アダプタを紛失した場合は、3,300 円（税込）をご負担いただく場合があります。

- 3 端末の充電は、利用者で管理をお願いいたします。

- 4 居場所の情報は、あらかじめ登録した登録者以外へ開示することはできません。

- 5 利用者ならびに登録者の連絡先が変更になった場合は、速やかにご連絡ください。

- 6 電源切れ・電波状況・端末の不所持で居場所が確認できない場合がございます。

- 7 サービスの利用は、国内のみとなります。

第8条（解約）

本サービスの解約を申出の場合には、別紙「解約届」に必要事項を記入したうえ、当社に対して申出下さい。

利用料金は、解約日をもってサービスの提供を中止します。

また、解約された月の利用料金は、有料となり解約月のお振替を

もって終了となります。（日割り計算適用なし）

※解約届が到着した日を解約日とさせていただきます。

第9条（免責事項）

当社は、以下の事項について責任を負わないものとします。

- 1 居場所検索後または検索前に生じた生死に関わる事故等が起きた場合。
- 2 災害・事変など当社の責めに帰すべからざる事由によりサービスの提供が遅延または不能となった場合。あるいは、サービスで利用者に対する情報提供が遅延または提供不能となった場合、そのために生じた損害。
- 3 当社は、利用者に対し医療・治療行為を直接行うことはありません。従って医療機関が行う医療に関するすべての事項についての責任は負いません。
- 4 居場所（位置）検索の際に電波状況などにより測位に誤差が生じた場合。
- 5 充電不足や充電切れ、電波状況により居場所検索ができなかった場合。

第10条（契約内容及び利用規約の変更）

- 1 利用者は、利用登録内容に関する事項に変更があった場合は、速やかに当社に変更内容をご連絡下さい。変更事項の届出は、当社が承諾した時点で認められるものとします。
- 2 また届出がなかった場合あるいは遅れたことにより、利用者が何らかの被害を受けたとき、当社はその責任を負いません。

第11条（個人情報）

当社は、個人情報を適切に保護し安全に管理するために、セキュリティの確保・向上に努めます。また、法令で認められている場合を除き、第三者に提供・開示はいたしません。

「個人情報取扱いについて」を必ずお読みいただき、自署の上同意下さい。

附則 1: この利用規約は令和 6 年 4 月 1 日より施行する。

■取扱店情報