

トーカイグループは、創業以来「清潔と健康」をテーマに  
幅広い事業を展開してきました。

これからもお客様の声に耳を傾けながら、さまざまな社会課題に向き合い、  
人と、地域と、ともに成長を続けてまいります。

## 経営理念

### トーカイ憲章

トーカイは、「人」と「地球」の「清潔と健康」を使命とし、  
縁ある全ての人々の幸せを実現する為、ここに宣言します。

- 一、私たちは、常に「感謝」の気持ちを込めて、「お客様第一」に徹します。
- 一、私たちは、「衛生管理のプロ」として、「安心と安全」をお届けします。
- 一、私たちは、常に挑戦者として、変革を進め、互いに成長を図ります。

## 経営方針

### 中長期的に目指すトーカイグループのありたい姿

トーカイグループ 3つの宣言 (サステナビリティ基本方針)

- 創業以来の基幹事業であるレンタルビジネスを通じて、廃棄物の削減、循環型社会の実現に貢献します。
- 超高齢社会における医療介護の健全な発展に貢献します。
- グループ全従業員が笑顔で、たくさんのありがとくに囲まれた会社を目指します。

#### 編集方針

「統合報告書2024」では、当社グループが事業を通じて、どのように社会課題を解決し、  
持続的な企業価値を向上していくのかをお伝えするために制作・発行いたしました。  
制作にあたっては、IFRS財団が推奨する「国際統合報告フレームワーク」および経済産業  
省が策定した「価値協創のための統合的開示・対話ガイダンス」を参考に編集しています。

#### 対象期間

2024年3月期(2023年4月～2024年3月)  
※一部、2024年4月以降の活動内容を  
含み、直近のデータを掲載している場  
合があります。

## CONTENTS

- 01 経営理念・経営方針
- 02 目次
- 03 会長メッセージ
- 05 トーカイグループの  
事業領域
- 07 価値創造の軌跡

### トーカイグループの強み

- 09 | ①人財
- 11 | ②レンタルビジネス
- 13 | ③生産力
- 15 価値創造プロセス
- 17 財務・非財務ハイライト

### 中期経営計画

- 19 | 社長メッセージ
- 21 | 資本市場における企業価値  
向上に向けて

### 特集

- 23 | トーカイ埼玉工場の挑戦

### 事業戦略

- 27 | 病院関連事業
- 29 | シルバー事業
- 31 | 寝具・リネンサプライ事業
- 32 | クリーニング設備製造事業／  
アクアクララ事業

- 33 | 調剤薬局事業
- 35 | リースキン事業
- 36 | 清掃事業
- 37 DX戦略・新規事業開発
- 39 サステナビリティ
- 41 環境
- 44 社会
- 47 ガバナンス
- 51 経営の状況
- 54 会社概要／グループ会社／  
銘柄基本情報

### 情報開示体系

#### 財務情報

ホームページ IR情報  
<https://www.tokai-corp.com/finance/>



#### 非財務情報

ホームページ サステナビリティ  
<https://www.tokai-corp.com/sustainability/>



#### 統合報告書

#### 対象組織

トーカイグループ(株式会社トーカイおよびグループ会社)  
※グループ会社は下記URLに記載しています。  
<https://www.tokai-corp.com/profile/group.html>

〈本レポートに関するお問い合わせ〉

株式会社トーカイ  
岐阜市若宮町9丁目16番地  
TEL:058-263-5111(代表) E-mail:ir\_info@tokai-corp.com

#### 将来見通しに関する注意事項

本報告書で記述されている将来についての予想および見通しは、本報告書発行日時点での入手可能な情報に基づき当社が判断したものであり、潜在的なリスクや不確実性が含まれています。そのため、さまざまな要因の変化により、実際の業績は記述されている将来の見通しとは異なる可能性があることをご承知おきください。