

清潔と健康を守るプロとしての **人財** 1 Strengths

当社グループには、医療機関や介護福祉施設内の業務に従事するスタッフや薬剤師、在宅介護を支援する福祉用具専門相談員など、医療・介護の現場を支える従業員が約6,000人在籍しています。それぞれが専門的な教育プログラムを受け、各分野のプロフェッショナルとして、サービス提供の現場で活躍しています。



「お客様第一」の姿勢でニーズに応える

当社グループは病院向けの寝具レンタル・リネンサプライに参入して以来、給食、清掃、手術器具などの滅菌、医療材料などの院内物流管理、ベッドメイクや患者搬送を行う看護補助など、医療機関を起点とした課題解決型のビジネスを拡大してきました。こうした事業拡大を実現できたのは、「お客様第一に徹する」という当社グループの価値観が一人ひとりの人材に根付いているからであり、お客様の期待に応えようとする従業員の姿勢によって、現在の当社グループの事業展開が形作られてきました。

また、お客様との取引関係を継続的に構築できることが、当社グループが主軸とするレンタルビジネスの強みの一つですが、お客様との信頼関係なくして、その強みを発揮することはできません。医療機関や介護福祉施設をはじめ、多くのお客様との接点を持ち続けられていることは、日々さまざまな場面でお客様と向き合う当社グループの従業員が、誠意を尽くしてサービス提供にあたっている何よりの証だと考えています。



多くの資格保有者が現場で活躍

福祉用具専門相談員や福祉住環境コーディネーター、薬剤師など、医療・介護のサービスに深く関わる資格を保有する従業員が数多く在籍しており、それぞれが培った専門スキルを現場で発揮しています。

主な資格保有者数 (2024年3月末時点)

 薬剤師	636名	 管理栄養士	61名
 福祉用具専門相談員	983名	 栄養士	79名
 福祉用具選定士	325名	 調理師	208名
 福祉住環境コーディネーター2級	664名		



従業員成長への積極的な人的投資

当社グループは、サービス提供の場で活躍する「人財」こそが競争力の源泉であると考えています。人間力強化のための社内勉強会のほか、各事業本部で実施する業務研修、新任役職者を対象とした階層別研修、DX人材を育てるDXアカデミー、次世代幹部育成を目的とした選抜研修など充実した教育プログラムを通して、日々の実務に関するスキルを向上させ、現場で活躍できる人材の育成に取り組んでいます。

なお、当社では従業員がいきいきと働き続けられる職場環境や社内風土づくりを推進するため、「人材育成方針」や「社内環境整備方針」に基づき人材育成等に取り組んでいるほか、中途人材の多様性確保のための人事施策等を推進しており、人的資本に関する指標を掲げて取り組んでいます。

➡ 詳しくはP.45・46の「従業員とともに」をご覧ください。



Our Strengths

トーカイグループの強み②

事業と社会の持続可能性を支える レンタルビジネス

Strengths
2

当社グループは、限られた資源を有効に活用するレンタルビジネスを中心に事業を展開してきました。その時どきの社会課題を解決するさまざまなアイテムを、地球環境にやさしい「レンタル」で提供することで、廃棄物の削減、循環型社会の実現に貢献しています。

レンタルビジネスは創業以来の基幹事業

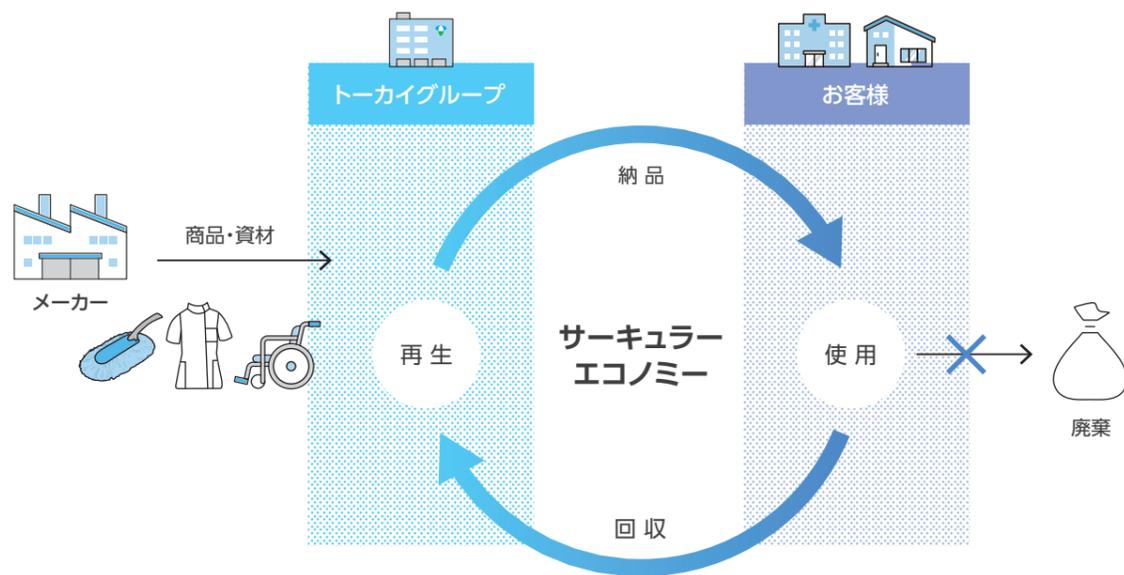
当社の歴史は1955年、建設現場の作業員宿舎に対して、「貸し布団」を提供する東海綿業株式会社として始まりました。創業当時から、売って終わりではなく、継続して取引先との関係を構築する「レンタル」のビジネスモデルを基本とすることで、安定した売上を確保し、長きにわたりお客様との信頼関係を構築してきました。

「貸し布団」から始まった当社グループのレンタルビジネスは、その後、時代のニーズに合わせて、病院用寝具、リネンサプライ、ダストコントロール商品、介護用品、手術用リネンなど、さまざまな分野に拡大しています。



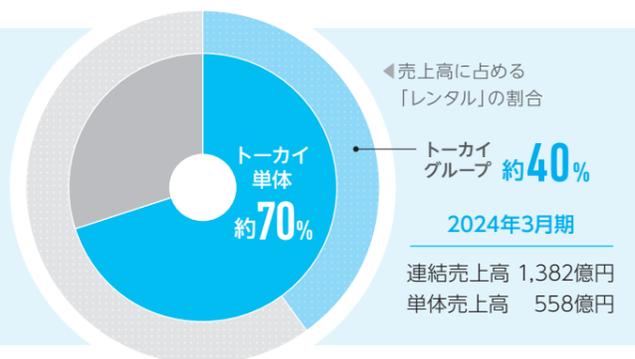
レンタルの仕組み

商品を使い捨てではなく、繰り返し再生して使用することで、廃棄物削減に貢献します。



トーカイの売上の約7割が「レンタル」

「清潔と健康」をテーマに幅広いサービスを提供するトーカイグループですが、創業以来の基幹事業である「レンタル」の形で提供されるサービスの売上高は、トーカイグループ全体の約40%、トーカイ単体で見ると実に70%以上を占めています。



トーカイグループの主なレンタルサービス

リネンサプライ

医療機関で使用されるシーツなどのリネン類や白衣、宿泊施設で使用されるタオルや浴衣などを、定期的に納品・回収・洗濯し、再びお客様のもとへお届けしています。



リースキン

自社ブランド「リースキン」のマットやモップなどのダストコントロール商品を法人やご家庭のお客様にレンタルしています。



介護用品レンタル

車いすや電動ベッドなど、ご高齢者の在宅生活を支える介護用品をレンタルしています。



ネクサージ

使い捨てが主流となっている手術用リネンを、特殊な素材と高度な滅菌技術を用いてリユースを実現し、高品質で安全な商品として提供しています。



Our Strengths

トーカイグループの強み③

高品質の製品を提供し続ける生産力

回収したレンタル商品は、自社の洗濯工場やメンテナンスセンターにて、清潔で安心して使用いただける状態に再生し、繰り返しお客様のもとにお届けします。

3 Strengths



蓄積したノウハウで生産性を高め、高品質な商品を提供

リネン類の洗浄工程では、長年蓄積してきた独自のノウハウにより、水温、洗浄時間、洗剤量など最適な洗濯方法によってリネン類のダメージを抑え、少しでも長く使い続けることができるように常に改善を重ねています。また、仕上げ工程ではグループ会社のプレックスが製造・販売する省人化設備を数多く導入。人手不足に対応しながら、品質の高い商品の生産体制を構築しています。

リネンサプライ以外でも、古くなったレンタル用の布団類は仕立て直しを行い、新品同様に再生して繰り返しレンタルしています。また、車いすなどの介護用品は、最新設備を導入した自社のメンテナンスセンターで効率的に洗浄・消毒を行っているほか、一部の商品はメンテナンスの際に分解して再組み立てを行い、パーツ単位で使用できなくなるまで活用することで、無駄な廃棄を徹底的に減らせるよう取り組んでいます。



全国各地に生産力の高い工場を構える

当社グループは、長年のレンタルビジネスを通じて培ったノウハウにより、品質、生産性、環境負荷低減を徹底的に追求した工場を全国の各エリアに設置しています。また、災害時などには、自社グループ内でフォローできるバックアップ体制を確立していることも強みの一つです。

レンタルビジネスの要となる生産工場

● 病院リネンの洗濯工場 全国10拠点

■ 介護用品
メンテナンスセンター 全国8拠点

※連結子会社の拠点含む

中部エリア

- 羽島工場
- 羽島
- 三重工場
- メンテナンス
- 長野工場
- センター

東北エリア

- 福島工場 (同仁社)
- 郡山工場 (同仁社)
- 福島メンテナンス
- センター (同仁社)

関東エリア

- 埼玉工場
- 横浜工場
- 埼玉メンテナンス
- 千葉メンテナンス
- 横浜南メンテナンス

関西エリア

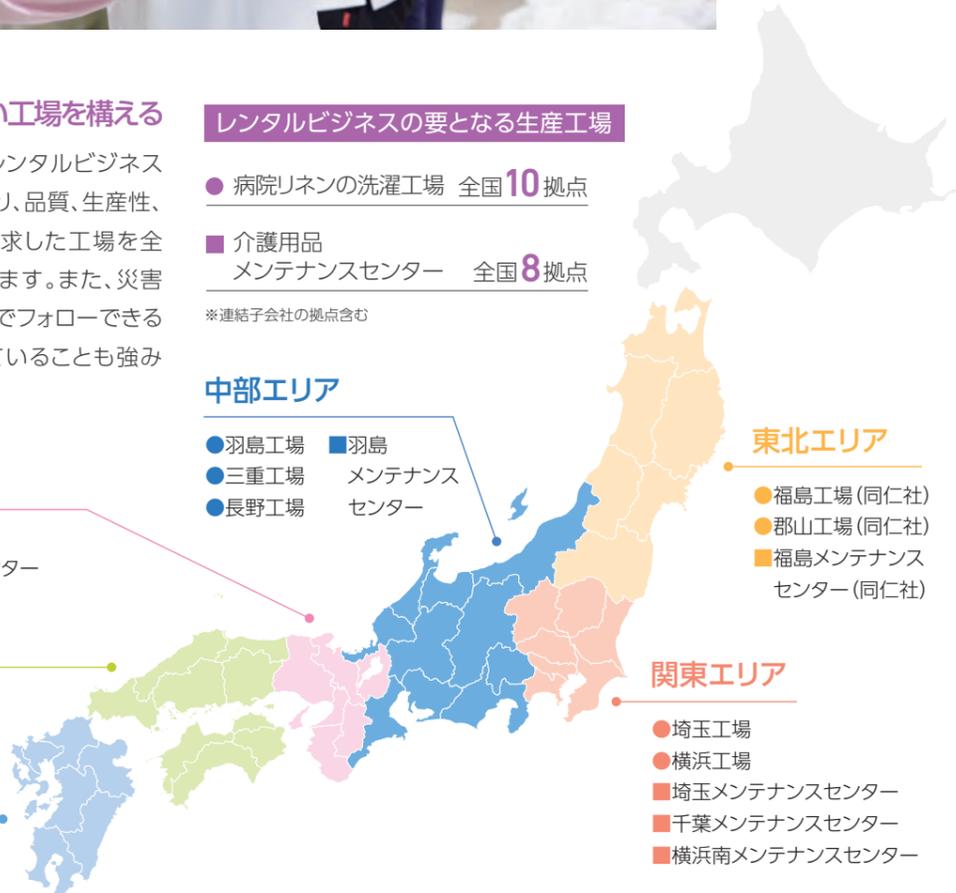
- 関西工場
- 関西メンテナンス
- センター

中国・四国エリア

- 四国工場 (トーカイ (四国))
- 岡山工場 (トーカイ (四国))
- 四国メンテナンス
- センター

九州エリア

- 九州メンテナンス
- センター



環境にも人にもやさしい設備を導入

当社グループは2050年のカーボンニュートラルの実現に向けて、温室効果ガスの排出量削減目標を掲げています。生産拠点においては、省エネ設備の導入や日々の工程改善により燃料原単位の改善に取り組んでいるほか、太陽光発電によるクリーンエネルギーの創出および活用などにより、温室効果ガス排出削減につながる活動を実践しています。

また、新しい工場やメンテナンスセンターでは、働く人の快適な作業環境の整備を進めているほか、作業者の負担を軽減する自動化・省力化設備を積極的に導入しており、人手不足の解消や従業員の業務負荷軽減を図っています。